



ceper

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il **CEPER S.r.l.**, consapevole delle elevate esigenze richieste dal mercato della consulenza e della formazione in termini di qualità e trasparenza dei servizi resi ai clienti, desidera fornire risposte rapide ed efficaci ad ogni richiesta del mercato e collaborare con il cliente al fine di facilitare la soluzione dei problemi con interventi efficaci ed efficienti.

Con l'obiettivo di mantenere la posizione raggiunta nella propria area di mercato, la Direzione Aziendale conferma l'impegno a rispettare i requisiti del Sistema Qualità aziendale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, stabilendo i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) Valutare i rischi derivanti dai cambiamenti esterni dovuti a fattori non controllabili e a possibili variabili interne che possono influire sull'operatività aziendale, sul suo sviluppo e sulle conseguenze che tali aspetti possono avere sui servizi erogati.
- b) Individuare con chiarezza le esigenze del Cliente per tradurle in requisiti tecnici ed organizzativi tradotti in impegni commerciali precisi.
- c) Progettare e fornire servizi di consulenza conformi a tali requisiti.
- d) Progettare e fornire servizi di formazione conformi ai requisiti indicati dalla norma ma adattandoli alle realtà del cliente.
- e) Sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi e dei servizi, coinvolgendo tutti i collaboratori interni ed esterni, allo scopo di garantire la piena soddisfazione del Cliente e l'ottimizzazione dei costi.

CEPER, con frequenza annuale, definisce azioni mirate a prevenire i rischi individuati e ad approfittare delle opportunità che il contesto offre e individua obiettivi qualitativi specifici e misurabili nel Piano di Miglioramento.

Contestualmente la Direzione Aziendale riesamina la Politica della Qualità e assicura che i suoi contenuti, unitamente al Piano di Miglioramento, siano compresi ed attuati da tutto il Personale nello svolgimento della sua attività e effettua gli opportuni audit mirati a controllare e garantire il mantenimento ed il continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale oltre al regolare sviluppo delle azioni programmate.

La Direzione Aziendale infine conferma l'impegno a rispettare ed applicare quanto definito nel modello organizzativo ex-D.Lgs. 231/01 adottato.

CEPER S.r.l.